



WARUNKI GWARANCJI ORTOIDEA.PL

W trosce o Państwa zdrowie dokładamy wszelkich starań i w pełni odpowiadamy za jakość wykonanych przez nas uzupełnień protetycznych i wypełnień kompozytowych udzielając na nie dwuletniej gwarancji na terenie Polski. Gwarancja obejmuje ewentualne wady czy uszkodzenia, które w razie ich zaistnienia usuniemy niezwłocznie.

Warunkiem zachowania gwarancji jest obowiązkowe badanie kontrolne wraz z konieczną higienizacją przeprowadzane co 6 miesięcy.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień naszego Pacjenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Czas trwania gwarancji liczony jest od dnia wykonania pracy a obejmuje:

- stałe uzupełnienia protetyczne (korony, mosty)
- licówki wkłady i nakłady
- protezy ruchome
- odbudowy i wypełnienia kompozytowe

Gwarancja nie obejmuje:

- prac tymczasowych i koron tymczasowych,
- prac, przy wykonaniu których Pacjent został poinformowany o ograniczonej gwarancji, lub jej braku, a które zostały wykonane na wyraźne życzenie Pacjenta,
- protez natychmiastowych osadzonych bezpośrednio po usunięciu zębów wymagających po pewnym czasie podścielenia lub wymiany,

- sytuacji, gdy bezpośrednio po wypełnieniu zęba okazuje się konieczne przeprowadzenie leczenia kanałowego, wtedy wypełnienie wykonywane jest ponownie w ramach gwarancji, natomiast Pacjent ponosi koszty leczenia kanałowego,
- kompozytowych wypełnień ubytków przyszyjkowych.

Nie podlegają gwarancji uszkodzenia powstałe w wyniku:

- występowania szkodliwych nawyków – parafunkcji (np. bruxizmu), braków zębowych lub wad zgryzu powodujących nadmierne przeciążenie zębów, przyzębia, stawów i mięśni,
- nieprzestrzegania terminów zalecanych wizyt kontrolnych,
- nie zakończenia rekonstrukcji zgryzu polegającej na uzupełnieniu braków i przywróceniu stabilnej okluzji,
- niedostatecznej higieny jamy ustnej i braku przestrzegania zaleceń, lekarza dotyczących postępowania z uzupełnieniem protetycznym,
- nieszczęśliwych wypadków,
- naturalnego zaniku kości i zmian w przyzębiu,
- istniejącego schorzenia mającego niekorzystny wpływ na układ żucia (np. cukrzyca, padaczka, osteoporoza, stan po napromienianiu i terapii cytostatykami).